



**CANAC
ACIIS**

Stratégie de communication

**Version 3.0
Avril 2011**

1. CONTEXTE ET HISTORIQUE

En 1988, un groupe d'infirmières et d'infirmiers en sidologie a commencé à se rencontrer régulièrement dans le but de trouver du soutien et de favoriser le développement professionnel. Le groupe, s'inspirant des activités de l'*Association of Nurses in AIDS Care (ANAC)* aux États-Unis, a déposé une demande auprès de l'organisme en vue de devenir la première section affiliée « internationale » de l'ANAC.

La section régionale de Toronto s'est rapidement mise à faire pression de façon insistante sur les gouvernements fédéral et provincial, afin qu'ils apportent une réponse efficace au problème du VIH/sida. Malheureusement, selon certaines réglementations régissant les activités des organismes à but non lucratif aux États-Unis, le règlement de l'ANAC interdisait à ses sections régionales de s'engager dans la défense des droits, si celle-ci visait directement les gouvernements. Par conséquent, s'il avait voulu obtenir un statut de « section régionale à part entière » de l'ANAC, le groupe de Toronto aurait dû limiter ses activités liées à la défense des droits. La détermination du groupe à poursuivre ses objectifs initiaux a donné naissance à une vision menant à la création de l'ACIIS (C + ANAC, soit « CANAC » en anglais).

Pendant que des infirmières et des infirmiers s'organisaient à Toronto, leurs homologues spécialisés dans la pratique clinique et la recherche en sidologie à Montréal rêvaient d'entrer en contact avec d'autres infirmières et infirmiers travaillant dans des établissements d'essais cliniques partout au Canada. Présumant qu'un grand nombre de ces infirmières et infirmiers assisteraient à la VI^e Conférence internationale sur le sida à San Francisco, une infirmière de Montréal s'est arrangée pour organiser une réunion de « personnes animées du même esprit » au cours de la conférence.

Des infirmières et des infirmiers représentant tous les domaines de la sidologie y ont participé. Ils ont exprimé le besoin de se regrouper au sein d'une association nationale au Canada.

Quelques mois après la réunion de San Francisco, un conseiller en politiques de Santé et Bien-être social Canada a rassemblé un petit groupe de travail composé d'infirmières et d'infirmiers afin d'évaluer la viabilité de la création d'un réseau national d'infirmières et d'infirmiers en sidologie. Après plusieurs heures de remue-méninges dans une petite chambre d'hôtel à l'Aéroport international Pearson de Toronto, un plan d'action a été adopté. Deux mois plus tard (en novembre 1991), les membres fondateurs de l'ACIIS/CANAC se sont rencontrés à Hull, au Québec, pour ébaucher la constitution de l'Association et élire son premier Conseil d'administration, faisant ainsi de l'ACIIS la première association professionnelle au Canada dans le domaine de la sidologie.

Quelques semaines plus tard, l'ACIIS a soumis une demande pour devenir un groupe national d'intérêt infirmier de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada. Moins d'un an après, l'ACIIS a tenu sa première conférence nationale à l'intention des infirmières et des infirmiers en sidologie, événement qui se renouvelle depuis lors chaque année.

L'Association canadienne des infirmières et infirmiers en sidologie (ACIIS) est maintenant un organisme national regroupant des professionnels des soins infirmiers, ayant pour vocation d'encourager l'excellence dans le domaine des soins infirmiers en sidologie, de promouvoir la santé, les droits et la dignité des personnes atteintes du VIH/sida et de prévenir la propagation de l'infection par le VIH.

Les membres de l'ACIIS viennent de toutes les régions du Canada et travaillent dans les domaines de la pratique clinique, de l'enseignement, de la recherche et de l'administration. Depuis toujours, nous sommes fiers de travailler en collaboration avec d'autres organismes de la profession infirmière ainsi qu'avec la communauté internationale luttant contre le VIH/sida. Le bénévolat et la solidarité avec les personnes touchées par le VIH/sida sont l'essence et la raison d'être de notre organisme.

2. GOUVERNANCE ET MISSION

La mission de l'ACIIS consiste à reconnaître et à encourager l'excellence dans le domaine des soins infirmiers en sidologie par le biais de l'éducation, de l'encadrement et du soutien.

L'ACIIS s'efforce de s'acquitter de sa mission grâce aux actions suivantes :

- la promotion de l'éducation et des possibilités de formation continue dans le domaine de la sidologie
- la création d'un réseau dynamique offrant un soutien régional et national aux membres
- l'organisation régulière de forums afin de partager des méthodes novatrices en matière de soins infirmiers
- l'encouragement de la recherche et de l'utilisation de méthodes fondées sur l'expérience clinique en sidologie
- la prise en charge du rôle de porte-parole national pour les problèmes liés à la sidologie
- la défense des droits et de la dignité des personnes touchées par le VIH/sida ou exposées à l'infection par le VIH

L'ACIIS est dirigée par un Conseil d'administration élu, composé de quatre agents administratifs et de cinq représentants régionaux pour les zones géographiques suivantes : Colombie-Britannique et Yukon, Prairies, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut, Ontario, Québec, provinces de l'Atlantique. Les responsabilités et fonctions du Conseil d'administration sont détaillées dans un ensemble exhaustif de procédures et de politiques : **Guide à l'intention du Conseil d'administration I** (*Board Manual I*) et **Guide à l'intention du Conseil d'administration II** (*Board Manual II*).

Chaque année, le Conseil d'administration élabore un plan d'action basé sur les objectifs indiqués dans le **Plan stratégique de l'ACIIS 2011-2014** et sur les besoins des membres de l'Association. L'assemblée générale annuelle a lieu pendant la Conférence annuelle de l'ACIIS

Stratégie de communication de l'ACIIS

Avril 2011

qui se déroule habituellement au cours du mois d'avril.

L'ACIIS est un groupe d'intérêt infirmier associé de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIC) et une œuvre de bienfaisance enregistrée auprès de l'Agence des douanes et du revenu du Canada. Par conséquent, les politiques en vigueur figurant dans notre Règlement sont conformes aux exigences établies par l'AIC et la Loi de l'impôt sur le revenu fédérale.

3. OBJECTIFS

- Favoriser des occasions de collaboration et de communication entre nos membres;
 - ✓ Accroître le soutien et l'appui à nos membres
 - ✓ Solidifier la base actuelle de nos membres, créer de nouveaux partenariats et attirer de nouveaux membres

- Accroître la sensibilisation et la compréhension vis-à-vis le travail de l'ACIIS et de ses membres;
 - ✓ S'assurer que la mission, les objectifs et les accomplissements de l'ACIIS soient partagés avec les partenaires clés et les parties prenantes

L'ACIIS reconnaît qu'il est nécessaire de favoriser une approche de collaboration au sein d'un vaste réseau de parties prenantes afin de mener avec succès les activités de notre organisme. En plus des améliorations systémiques apportées par le Conseil d'administration, les services de soutien offerts par nos membres et partenaires seront extrêmement importants dans l'atteinte des objectifs de l'Association. La coopération et la confiance des personnes aux prises avec le VIH/sida ou à risque sont tout aussi vitales, étant donné que ces individus jouent un rôle prépondérant dans la croissance continue de notre organisme et doivent sentir que l'ACIIS et ses activités reflètent et respectent leurs préoccupations et besoins.

Le Conseil d'administration croit que la communication avec les membres et les parties prenantes devrait être un processus bidirectionnel qui les informe de tout nouveau développement important en établissant des voies de dialogue encourageant la participation, la résolution de problèmes et la prise de mesures adaptées.

La réussite de l'Association repose sur la communication claire et précise de son mandat, de ses objectifs stratégiques et de la progression de sa mise en œuvre à des clientèles cibles. Partager cette information de manière efficace sera essentiel afin de mettre en place et de maintenir le soutien nécessaire pour les membres et les parties prenantes de l'organisme. Cela aura pour but de promouvoir la transparence de nos projets et d'inspirer la confiance envers nos membres et nos partenaires communautaires tout en renforçant les messages clés.

Les communications de l'ACIIS doivent être :

- **Exactes**
 - ✓ Les documents devraient refléter les meilleures informations et données disponibles et être perçus comme étant l'autorité en la matière pour tout ce qui concerne les soins infirmiers en sidologie.

- **À jour**
 - ✓ Des mises à jour régulières et fréquentes sont requises afin de communiquer l'information courante à nos clientèles en temps opportun.

- **Adéquatement ciblées**
 - ✓ Les communications doivent être élaborées en considérant le niveau de langue utilisé par la clientèle visée, ainsi que la manière de faire passer le message. L'ACIIS s'engage à produire en anglais et en français tout document de communication.

- **Faciles d'accès**
 - ✓ Les documents doivent être disponibles dans divers formats et facilement accessibles pour les clientèles.

- **Utiles**
 - ✓ Les besoins en information de chaque clientèle ciblée doivent être pris en considération avant l'élaboration de tout document de communication.

Stratégie de communication de l'ACIIS

Avril 2011

Clientèle	Questions clés	Stratégies et outils
Membres de l'ACIIS	<ul style="list-style-type: none"> • Activités régionales de l'ACIIS • Données basées sur la recherche et principes directeurs de pratiques exemplaires • Histoires personnelles • Normes de pratique • Soutien en matière d'apprentissage continu et de développement • Changements au niveau des politiques et déclarations de principe • Rapports d'étape portant sur le plan stratégique • Aperçu sur les sources de financement 	<ul style="list-style-type: none"> • Bulletin de nouvelles • Communiqués mensuels • Questionnaires • Site Web • Page Facebook • Événements régionaux et conférence annuelle
Personnes vivant avec le VIH/sida	<ul style="list-style-type: none"> • Tests • Traitements • Expériences des patients • Histoires personnelles • Représentation au sein de la communauté • Protection des renseignements personnels et de la confidentialité • Changements des politiques des gouvernements provincial et fédéral • Défense des droits 	<ul style="list-style-type: none"> • Site Web public • Foire aux questions • Questionnaires • Forums des intervenants • Événements de sensibilisation
Professionnels des soins de santé et organismes de services en sidologie	<ul style="list-style-type: none"> • Structure et mandat de l'ACIIS • Données basées sur la recherche et principes directeurs de pratiques exemplaires • Ressources locales et nationales offrant de l'information sur le VIH/sida 	<ul style="list-style-type: none"> • Site Web public • Foire aux questions • Conférence annuelle • Forums des intervenants • Événements de sensibilisation
Gouvernement (ministères pertinents)	<ul style="list-style-type: none"> • Structure et mandat de l'ACIIS • Données basées sur la recherche et principes directeurs de pratiques exemplaires • Sources de financement 	<ul style="list-style-type: none"> • Site Web public • Foire aux questions • Représentants régionaux du Conseil d'administration de l'ACIIS
Médias	<ul style="list-style-type: none"> • Structure et mandat de l'ACIIS • Données basées sur la recherche et principes directeurs de pratiques exemplaires • Sources de financement • Histoires personnelles 	<ul style="list-style-type: none"> • Pochette de presse • Stratégie de sensibilisation auprès des médias • Site Web

4. MESSAGES CLÉS

- **Leadership de collaboration :** Le Conseil d'administration, lequel veille à la mise en place de politiques stratégiques et d'une stratégie de communication, représente cinq régions : les provinces de l'Atlantique, la Colombie-Britannique et le Yukon, l'Ontario, le Québec, les Prairies et les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut. Cette structure organisationnelle assure une diversité de perspectives et d'opinions dans la planification et la mise sur pied des activités de l'ACIIS. Grâce à la représentation régionale, l'ACIIS peut se targuer de parler au nom de tous les infirmiers et infirmières en sidologie du Canada, en portant un regard local et régional sur les possibilités et les défis propres à chaque région.
- **Participation des membres :** L'ACIIS ne pourrait pas réussir sans la collaboration de ses membres. Le Conseil s'est engagé à faire respecter un processus de participation régional grâce auquel les membres peuvent communiquer leurs expériences, défis et réussites aux représentants régionaux. Ce processus vise à établir une dynamique de relations de travail basée sur la collaboration et la confiance.
- **Participation du public et de la communauté :** La participation des personnes vivant avec le VIH/sida, des communautés et des fournisseurs de services est vitale pour la réussite de l'ACIIS. L'ACIIS reconnaît que les membres des Premières nations et les Métis, les personnes au sein du système de justice pénale, les réfugiés et les immigrants sans statut légal sont touchés de manière disproportionnée par le VIH/sida et qu'il faut aborder cette disparité. L'ACIIS reconnaît l'importance de fournir des soins adaptés culturellement pour faire face au traumatisme, et s'engage à travailler de concert avec les organismes et les dirigeants communautaires afin que leurs opinions soient entendues tant au niveau de la création de politiques nationales qu'au sein de notre propre Association.
- **Expérience du/de la patient(e) :** L'ACIIS appuie l'accès à des traitements et à des soins en sidologie sécuritaires et de qualité supérieure. Les traitements doivent être axés sur le/la patient(e), tenir compte des différences culturelles et reconnaître la spécificité de l'expérience du/de la patient(e) aux prises avec le VIH/sida. Les patients sont encouragés à participer activement à leurs propres soins ainsi qu'à s'en informer grâce au soutien offert pour développer une autonomie.
- **Sources de financement :** L'ACIIS est un organisme de bienfaisance sans but lucratif enregistré et membre adhérent de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC). Le financement est assuré grâce aux frais d'adhésion des membres et à la participation aux conférences nationales. L'ACIIS appuie l'utilisation éthique de commandites, ainsi que l'attribution de subventions gouvernementales, lorsque possible.

- **Transfert des connaissances et renforcement des capacités** : L'ACIIS fait la promotion d'un processus d'apprentissage coopératif qui comporte le partage et le transfert des connaissances et de l'expertise acquises par le biais de la recherche et de la pratique clinique.

Messages conceptuels :

Le virus du VIH/sida crée des défis uniques et complexes pour les personnes, les communautés et les fournisseurs de soins. Le VIH/sida ne peut être compris ou géré sans d'abord traiter les problématiques socio-politiques plus importantes dont le pouvoir et le contrôle, la médicalisation, la criminalité et la répartition équitable des ressources.

L'ACIIS lutte pour :

- assurer un accès rapide à des traitements et à des soins en sidologie sécuritaires et de qualité supérieure.
- réduire le nombre de nouvelles infections par le VIH.
- réduire les répercussions du virus du VIH/sida par une détection précoce et un dépistage efficace.
- améliorer l'expérience du/de la patient(e) à toutes les étapes de son parcours de personne aux prises avec le VIH/sida.
- améliorer l'efficacité et réduire les coûts de la prestation de services en sidologie.
- dispenser une formation en sidologie à tous les fournisseurs de soins de santé.
- réduire les stigmates liés au VIH/sida.
- faire partie intégrante de la solution mondiale de lutte contre le VIH/sida.

L'ACIIS croit que :

- nous devons favoriser l'accès au dépistage du VIH, à des soins de qualité supérieure et aux traitements.
- nous devons veiller à réduire les stigmates liés au dépistage du VIH.
- le virus du VIH/sida est souvent présent dans les cas de comorbidités associées ou non, ce qui peut avoir des répercussions sur l'accès au dépistage, aux traitements et à l'adhérence.
- nous devons rationaliser les diagnostics du VIH/sida, ainsi que l'accès aux soins.
- nous devons continuer d'élaborer des programmes liés à chacun des sites afin de fournir systématiquement des services de qualité supérieure partout au Canada.
- nous devons traiter les déterminants sociaux de la santé qui ont des répercussions négatives sur les personnes vivant avec le VIH/sida et leur capacité à obtenir un logement, de la nourriture et des soins de grande qualité et d'adhérer aux traitements.
- nous devons adopter un processus coopératif élaboré qui nous permettra d'apprendre les uns des autres et de transposer ce savoir dans la pratique.

5. OUTILS DE COMMUNICATION

Présence en ligne active

Site Web

L'ACIIS a besoin d'une présence dynamique et à jour en ligne afin de diffuser efficacement l'information et d'offrir une autre option pour transmettre des rétroactions. Même si les publications mentionnées ci-dessous demeurent d'importants outils de communication avec nos membres, une page Web interactive, actuelle et régulièrement mise à jour, diffusera les nouvelles et l'information essentielle plus rapidement et efficacement tout en facilitant l'interaction. Une présence accrue sur Internet peut également comprendre l'intégration des médias sociaux (blogues des représentants régionaux) et des éléments multimédias, tels que des vidéos.

Facebook

En juillet 2010, Facebook comptait plus de 500 millions d'utilisateurs actifs, ce qui signifie une personne sur quatorze dans le monde. Les utilisateurs peuvent créer leur profil personnel, ajouter d'autres utilisateurs comme amis et s'échanger des messages, recevoir notamment des avis automatiques lorsque leur profil est mis à jour. En outre, les utilisateurs peuvent se joindre à d'autres groupes partageant les mêmes intérêts, qu'ils soient organisés au travail, à l'école, au collège, ou encore par le biais de groupes d'intérêts différents. L'ACIIS/CANAC a ses propres pages, en français et en anglais, gérées par un webmestre qui veille à ce que le contenu soit approprié et en temps opportune.

Publications ciblées

Nouvelles électroniques mensuelles

Un bulletin mensuel destiné aux membres. Cette publication rapportera les nouvelles et les dernières mises à jour de l'ACIIS, présentera les découvertes les plus récentes en matière de pratique clinique, de recherche, ainsi que des profils de travailleurs de première ligne. Le calendrier suivant est proposé pour ce document : le premier de chaque mois.

Connexions, le bulletin trimestriel

Un bulletin trimestriel destiné aux membres et à la communauté élargie de la sidologie. La publication présentera des mises à jour de l'ACIIS, des articles en matière de pratique clinique et de recherche proposés par des membres et des rédacteurs invités.

Foire aux questions

Ce document d'une page sera adressé aux non-membres et aux fournisseurs des soins de santé et sera distribué dans les régies de la santé et les universités. Il sera concis, répondra en langage simple à d'importantes questions sur le VIH/sida, présentera des mises à jour sur la recherche et des liens vers des ressources externes. Cette publication

sera révisée trimestriellement par le comité des communications afin de s'assurer que l'information y est présentée de façon précise et qu'il s'agit bien des renseignements les plus récents disponibles.

Participation des membres

Les représentants régionaux s'adressent aux membres de leur région afin que ceux-ci indiquent les secteurs actuels d'intérêts et leurs préoccupations en sidologie et mettent en valeur les activités régionales qui ont été réalisées. Par la suite, les représentants régionaux communiquent les problématiques et les idées de leurs membres lors des réunions/téléconférences du Conseil d'administration, contribuant ainsi à l'avancement de l'organisme.

Conférence nationale de l'ACIIS

L'assemblée générale et la conférence annuelles permettent également de tenir les membres et les parties prenantes informés et d'encourager le dialogue.

Trousse d'information et pochette de presse

L'élaboration d'une trousse d'information sommaire est recommandée afin de renforcer les messages clés. Cet aperçu conceptuel de l'ACIIS, ainsi que des questions actuelles relatives aux soins en sidologie, seront abordés lors d'événements communautaires et de réunions, fournissant un contexte engageant en langage simple pour l'organisme et les problématiques liées au VIH/sida. Idéalement, ces informations seront présentées à l'aide d'une brochure visuellement stimulante ou d'une publication sur deux pages. Un tel document pourrait aussi être utilisé comme élément de base d'une pochette de presse de l'ACIIS. La création des composants de cette trousse entraîne des coûts.

Histoires personnelles

La diffusion d'histoires personnelles des membres, et si possible, des patients traités, demeure l'élément clé de l'engagement et des communications de l'ACIIS. Les représentants au sein de la communauté et d'autres ressources pourraient aider à identifier des personnes aux prises avec le VIH/sida désireuses de partager leurs expériences personnelles. Cela facilite l'engagement en ajoutant un facteur humain aux documents de communications et en parlant aux patients d'égal à égal. Les membres seront encouragés à soumettre leur profil personnel et professionnel afin d'encourager la collaboration et le réseautage au sein de l'organisme.

Ces histoires peuvent être diffusées dans une variété de formats :

- bulletins électroniques et *Connexions*
- en ligne
- en format vidéo et/ou multimédia

- nationales
 - présentations lors d'événements régionaux et de conférences
 - présentations auprès des médias